

	<b>Departamento:</b> Dpto Ingeniería Industrial		
	<b>Nombre del curso:</b> SISTEMAS ORGANIZACIONALES		
	<b>Clave:</b> 003786		
	<b>Academia a la que pertenece:</b> Sistemas Organizacionales		
	<b>Requisitos:</b> Ninguno		
<b>Horas Clase:</b> 3	<b>Horas Laboratorio:</b> 0	<b>Horas Práctica:</b> 0	<b>Créditos:</b> 5.62
<b>Programa educativo que la recibe:</b> IIS			
<b>Plan:</b> 2009		<b>Fecha de revisión:</b> Julio 2009	

<b>Competencia a la que contribuye este curso:</b> Proponer soluciones que den respuesta a una problemática detectada en una organización utilizando el enfoque de Sistemas	<b>Tipo de competencia:</b> Genérica
<b>Descripción:</b> En este curso los alumnos identificarán los diferentes tipos de organizaciones que participan en los sectores económicos y las representarán de tal manera que conozca los procesos a los diferentes niveles a través de los cuales generan valor al cliente. Además el alumno detectará los mecanismos que utilizan las empresas para diferenciarse en el mercado innovando sus procesos, sobre todo incorporando tecnologías de la información. Es un curso ubicado en el primer semestre de la carrera de IIS, y es el primero de cuatro cursos que integran el bloque de ingeniería de sistemas.	

Unidad de Competencia 1	Elementos de Competencia	
	Teóricos/Prácticos	Requerimientos de información
Conceptualizar una organización bajo el enfoque de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los diferentes tipos de organizaciones, por sectores económicos.</li> <li>• Distinguir los diferentes tipos de organizaciones de acuerdo al sector económico al que pertenecen</li> <li>• Identificar la relación entre el enfoque de sistemas y el enfoque de procesos, puntualizando los riesgos de tener una visión limitada.</li> <li>• Representar gráficamente una organización en términos de sistemas, haciendo énfasis en el enfoque de procesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sectores económicos (de la producción o de ocupación: primario, secundario, terciario, cuaternario y quinario; público, privado y cooperativista).</li> <li>• Conceptos de organización (definición, características, componentes, tamaños, etc.)</li> <li>• Términos de sistemas (concepto, tipos, taxonomía, propiedades, etc.)</li> <li>• Técnicas para estructurar información (Mapas mentales, Imágenes ricas, Tablas, Flujogramas, etc.)</li> </ul>

Criterios de Evaluación		
Desempeños	Productos	Conocimientos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición emitida a manera lluvia de ideas, respecto a las organizaciones según los sectores económicos, en la cual: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ejemplifique con organizaciones que conozca.</li> <li>o Exprese la diferencia entre cada sector económico.</li> <li>o Clasifique las organizaciones en los sectores de la producción.</li> </ul> </li> <li>• Exposición oral sobre las principales características del Enfoque de Sistemas (ES), determinando a partir de una situación planteada lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Las ventajas que implica abordar una situación con un ES.</li> <li>o La importancia de utilizar el enfoque de sistemas respecto a un enfoque mecanicista.</li> <li>o Que discrimine en una situación planteada, cuando es conveniente utilizar el enfoque de sistemas y cuando el mecanicista.</li> <li>o La relación que existe entre el ES y el enfoque por procesos.</li> <li>o Los riesgos que existen cuando se tiene una visión</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte realizado sobre sectores económicos que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>o 5 sectores de la producción, definición, características y ejemplos de industrias dentro de cada sector.</li> <li>o Definición de los sectores público y privado.</li> <li>o Clasificación de los tipos de organizaciones por tamaño.</li> <li>o Bibliografía de al menos tres fuentes diferentes de internet, de acuerdo a la APA.</li> </ul> </li> <li>• Tabla de clasificación de organizaciones realizada, donde para cada ejemplo de organización, se presente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Clasificación por sector de la producción.</li> <li>o Sector al cual pertenece la organización</li> <li>o Tamaño de la organización.</li> </ul> </li> <li>• Caso de estudio resuelto donde se presente una situación problemática relativa a una organización que presente: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Puntos de vista presentados por los diferentes personajes del caso de estudio asignado</li> </ul> </li> </ul>	x

<p>reduccionista al buscar entender una situación que ocurre en una organización.</p>	<p>oValoración de las implicaciones que representa visualizar a la organización con un enfoque determinado</p> <p>oConclusiones respecto al ES resaltando sus ventajas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Redacción de una situación cotidiana donde se destaquen diferentes puntos de vista de las personas involucradas haciendo énfasis en: <ul style="list-style-type: none"> <li>oLas implicaciones que tiene focalizar una situación de acuerdo a un paradigma determinado.</li> <li>oEl rol de los diferentes involucrados.</li> <li>oLos procesos presentes en la situación y como se desglosan hasta nivel de actividades.</li> </ul> </li> <li>•Mapa que represente gráficamente de manera relacional los principales procesos que se desarrollan en un una organización.</li> <li>•Describir en prosa lo plasmado en el mapa de procesos utilizando correctamente los términos técnicos de la disciplina.</li> </ul>	
---	--	--

<b>Unidad de Competencia</b> 2	<b>Elementos de Competencia</b>	
	<b>Teóricos/Prácticos</b>	<b>Requerimientos de información</b>
<p>Describir los roles que puede desarrollar el Ingeniero Industrial en cadena de valor extendida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Identificar la cadena de valor de una organización, bajo el enfoque cliente-proveedor.</li> <li>•Relacionar la organización con el contexto global de acuerdo al modelo anatomía del desempeño AOP.</li> <li>•Identificar las perspectivas desde las cuales se analiza una organización, considerando modelos de sistemas.</li> <li>•Identificar los procesos en los cuales puede desarrollarse un Ingeniero Industrial, en diferentes organizaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Cadena de valor (concepto, origen, elementos, etc.)</li> <li>•Cadena de suministro (concepto, origen, elementos)</li> <li>•Terminología de sistemas</li> <li>•Términos que aplican de ISO 9000:2005.</li> <li>•Concepto cliente-proveedor.</li> <li>•Modelo Anatomía del desempeño (AOP)</li> <li>•Elaboración de presentaciones en power point.</li> <li>•Técnica para definir procesos.</li> <li>•Referencia de cómo se escribe en prosa.</li> </ul>

<b>Criterios de Evaluación</b>		
<b>Desempeños</b>	<b>Productos</b>	<b>Conocimientos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Exposición de la tabla comparativa elaborada en modo conferencia en la cual: <ul style="list-style-type: none"> <li>oExplica el proceso de obtención.</li> <li>oDiscute y justifica el posicionamiento de las empresas reportadas.</li> </ul> </li> <li>•Dado un caso de estudio de una organización, responde a una serie de preguntas relacionadas con las perspectivas de: <ul style="list-style-type: none"> <li>oNegocio-contexto</li> <li>oNegocio-decisiones</li> <li>oOrganización</li> <li>oProcesos</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Una representación gráfica de la cadena de valor que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>oAl menos 3 eslabones hacia delante y tres eslabones hacia atrás</li> <li>oUna descripción de toda la cadena escrito en prosa,</li> <li>oQue utilice la terminología de sistemas.</li> </ul> </li> <li>•Un informe técnico que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>oDescripción del sector económico en que la organización está ubicada</li> <li>oDescripción de la organización en términos de sistemas, incluya claramente clientes y proveedores</li> <li>oResumen de razones sociales que ofertan el mismo producto en al menos 5 continentes (razón social, costo del producto, observaciones sobre valor agregado en la venta)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Un examen que evalúe los siguientes conocimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>oOrigen y elementos de la cadena de valor y la cadena de suministro.</li> <li>oTerminología de sistemas</li> <li>oConceptos que aplican de ISO 9000:2005.</li> <li>oConcepto de cliente-proveedor.</li> </ul> </li> <li>•Un examen que evalúe los siguientes conocimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>oContexto organizacional</li> <li>oTipología de recursos organizacionales</li> <li>oCompetencia</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>oEjecutante</li> <li>oGestión</li> <li>•Dado un caso de estudio, en clase representa gráficamente una organización utilizando el modelo de Anatomía del desempeño AOP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oTabla comparativa donde se muestran la clasificación de las organizaciones investigadas (posicionamiento)</li> <li>•Una representación gráfica de una organización ficticia (caso de estudio), utilizando el modelo de Anatomía del desempeño (AOP), que incluye los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> <li>oAmbiente organizacional (política, regulaciones, leyes, economía, ambiente, cultura)</li> <li>oRecursos (mercado de capitales, mercado de trabajo, proveedores de materiales y equipos, e investigación-tecnología)</li> <li>oCompetidores</li> <li>oInversionistas financieros</li> <li>oMercado (clientes)</li> <li>oOrganización (sistema de gestión, sistema administrativo, cadena de valor, procesos habilitadores)</li> </ul> </li> <li>•Dado un caso de estudio que contiene actividades relacionadas con desempeños profesionales, identifica con que proceso de la cadena de valor se relaciona y define si es un rol que el Ingeniero Industrial puede o no desarrollar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oMercados</li> <li>oInversionistas</li> <li>oIndicadores de desempeño en los diferentes niveles (negocio, organización, procesos, ejecutante, gestión)</li> <li>oElementos estratégicos (visión, misión, objetivos, metas)</li> <li>oRelación procesos-funciones-roles</li> <li>oLiderazgo, gestión</li> </ul>
--	---	---

Unidad de Competencia 3	Elementos de Competencia	
	Teóricos/Prácticos	Requerimientos de información
Describir aspectos que han agregado valor a las organizaciones utilizando la innovación y/o las Tecnologías de Información (TI).	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Describir la importancia de la innovación y las TI en los procesos de una organización</li> <li>•Relacionar el concepto de agregar valor con el desempeño de las organizaciones, utilizando el enfoque de la innovación y las TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Innovación (definición, tipos, enfoques y usos de la innovación)</li> <li>•Tecnologías de información (definición, objetivo de su aplicación, ventajas y desventajas, aplicaciones de las tecnologías de información, etc.)</li> <li>•Concepto de valor y agregar valor).</li> <li>•Ejemplos de productos o servicios en donde se ha agregado valor.</li> <li>•Casos de estudio de empresas de éxito.</li> </ul>

Criterios de Evaluación		
Desempeños	Productos	Conocimientos
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Exposición de la evolución que han tenido las empresas a través del uso de la TI y la Innovación en la cual:: <ul style="list-style-type: none"> <li>oIdentifica la importancia de la TI en las organizaciones</li> <li>oIdentifica los diferentes tipos de innovación</li> <li>oRelaciona las TI y la innovación como elementos para agregar valor</li> <li>oVisualiza los procesos en los cuales las organizaciones pueden agregar valor a través de la TI y la Innovación.</li> <li>oExpresa las ideas con lógica y con un lenguaje formal</li> </ul> </li> <li>•Exposición sobre la situación actual de una empresa exitosa en la cual: <ul style="list-style-type: none"> <li>oIdentifica los resultados obtenidos a través del uso de esas estrategias</li> <li>oVisualiza las acciones que llevó la empresa para obtener los resultados esperados</li> <li>oIdentifica la tecnología utilizada en la organización</li> <li>oExpresa las ideas de manera lógica</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Reporte de una Investigación sobre las organizaciones que han evolucionado a través del uso de la TI y la innovación bajo el enfoque de cliente proveedor que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>oEjemplos de organizaciones que han evolucionado</li> <li>oLos procesos que lleva a cabo la organización para cumplir con las necesidades de sus clientes</li> <li>oLos procesos en los cuales ha utilizado la TI y la innovación para agregar valor</li> <li>oY la tecnología que están utilizando estas</li> </ul> </li> <li>•Reporte del análisis del caso de éxito asignado que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>oEstrategia, modelo de operación, estructura para atender la estrategia, aspectos del producto o servicio en los cuales se ha agregado valor</li> <li>oLa ventaja competitiva generada por el uso de la tecnología y la innovación</li> <li>oProcesos en los cuales ha utilizado la innovación y las tecnologías de información para agregar valor</li> <li>oResultados generados y conclusiones</li> </ul> </li> </ul>	x

o Integra información relevante  
o Maneja un lenguaje formal en la redacción de las ideas.

### Actitudes

Proactivo  
Participativo  
Inquisitivo

### Evaluación

Criterio	Ponderación
Unidad de Competencia 1	35 %
Unidad de Competencia 2	35 %
Unidad de Competencia 3	30 %

### Bibliografía Básica.

#### Bibliografía De Consulta.

Ackoff, Russell, *"Paradigma de Ackoff: Una administración sistémica"*. Edición 2002. Editorial: LIMUSA, México

Ballou, Ronald h, *Logística; administración de la cadena de suministro*. Edición 2004. Editorial: PEARSON EDUCACION DE MEXICO, S. A. DE C. V., México

Bowersox, Donald j. , *Administración y logística, en la cadena del suministro*. Edición 2007. Editorial: MCGRAW HILL INTERAMERICANA DE MEXICO, México

Checkland, Peter, *Pensamiento de sistemas, práctica de sistemas*. Edición 1997. Editorial: NORIEGA, México

Chiavenato, Idalberto, *Administración: Teoría, proceso y práctica*. Edición 2001. Editorial: MCGRAW-HILL LATINOAMERICANA SA, Colombia

Esponda, Alfredo, *Hacia una calidad más robusta con ISO 9000:2000*. Edición 2001. Editorial: PANORAMA, México

Kaplan, Robert s.; Norton David, *Como utilizar el cuadro de mando integral*. Edición 2000. Editorial: GESTION 2000, España

Porter, Michael, *Estrategia competitiva*. Edición 1982. Editorial: COMPAÑIA EDITORIAL CONTINENTAL, S.A. DE C.V. , México

Porter, Michael, *Ventaja competitiva*. Edición 2002. Editorial: COMPAÑIA EDITORIAL CONTINENTAL, S.A. DE C.V. , México

[ Imprimir ] [ Cerrar ]