



ITSON
Educar para
Trascender

NOMBRE DEL CURSO: PRÁCTICA PROFESIONAL V
CLAVE/ID CURSO: 1060I / 004610
DEPARTAMENTO: DPTO INGENIERIA INDUSTRIAL
BLOQUE/ACADEMIA A LA QUE PERTENECE: Bloque integrador

REQUISITOS: Requisito de Optativa IV: Mejora del desempeño de Procesos, Optativa I, Simulación de Sistemas, Optativa II y Sistemas de Distribución.

HORAS TEORÍA: 0

HORAS LABORATORIO: 0

HORAS PRÁCTICA: 3

CRÉDITOS: 5.62

PROGRAMA(S) EDUCATIVO(S) QUE LO RECIBE(N): Ingeniero Industrial y de Sistemas

PLAN: 2009

FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 2013

Competencia a la que contribuye el curso: 1. Administrar sistemas de calidad en procesos productivos con el fin de cumplir con estándares establecidos.	Tipo de Competencia Específica
--	--

Descripción general del curso: Curso que contribuye al desarrollo de conocimientos y habilidades en el desarrollo de soluciones aplicables en sistemas productivos alineadas a las necesidades planteadas por un cliente, generando los entregables que den respuesta a las necesidades identificadas. Forma parte del bloque integrador ubicándose en el octavo semestre del programa educativo de Ingeniero Industrial y de sistemas

Unidad de Competencia 1	Elementos de Competencia	Requerimientos de Información
Validar el plan de acción que da respuesta a la necesidad del cliente con base en la metodología seleccionada	1.1 <input type="checkbox"/> Verificar la metodología seleccionada con la necesidad identificada 1.2 <input type="checkbox"/> Identificar los entregables congruentes con la metodología seleccionada 1.3 <input type="checkbox"/> Ajustar el plan de acción de acuerdo al alcance del proyecto	Diagrama de Gantt Metodologías de Solución de Problemas Solicitud del cliente Plan de acción 5 W y 1 H

Criterios de Evaluación

Desempeños	Productos	Conocimientos
Exposición del plan de acción que se va a emplear para la solución del problema verificando que de respuesta a la necesidad planteada, a través de una presentación ejecutiva (oral e impresa).	Un documento ordenado que contenga: <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> El problema a abordar • <input type="checkbox"/> El objetivo del proyecto • <input type="checkbox"/> Explicación de la metodología y la justificación de su selección • <input type="checkbox"/> El plan de acción con el visto bueno del cliente y asesor 	

Unidad de Competencia 2	Elementos de Competencia	Requerimientos de Información
Generar los entregables del proyecto solicitado por el cliente mediante la aplicación de la metodología seleccionada	2.1 Identificar los resultados a obtener a través de la aplicación de la metodología seleccionada. 2.2 Obtener los entregables verificando que los resultados den respuesta a la necesidad del cliente.	Presentación de resultados y entregables Requerimientos del cliente

Criterios de Evaluación

Desempeños	Productos	Conocimientos
Exposición en la que se describan los resultados obtenidos a través de la aplicación de la metodología, por medio de una presentación ejecutiva (oral e impreso)	Diapositivas elaboradas con los resultados que contengan los entregables obtenidos a través de la aplicación de la metodología seleccionada.	

Unidad de Competencia 3	Elementos de Competencia	Requerimientos de Información
Integrar la información dentro del informe técnico del proyecto y los documentos relacionados de acuerdo a las	3.1 Ordenar los resultados de acuerdo a criterios establecidos por el practicante y validados por las partes interesadas.	Requisitos del cliente. Indicadores de mejora. Limitaciones del proyecto. Planeación del proyecto.

especificaciones establecidas por la academia de prácticas profesionales.	<p>3.2 Seleccionar la información considerada relevante respecto a los criterios previamente establecidos.</p> <p>3.3 Conformar el reporte final del proyecto empleando la información referente a los formatos de informe técnico, así como también carta de terminación, evaluación del cliente, entre otros.</p>	<p>Entregables del proyecto.</p> <p>Criterios para la selección de información relevante</p> <p>Seguimiento y control de indicadores</p> <p>Lineamientos para realizar informes escritos.</p> <p>Elementos para hablar en público.</p>
---	---	--

Criterios de Evaluación

Desempeños	Productos	Conocimientos
<p>Expone la congruencia de resultados en relación al problema, objetivo y productos esperados por el cliente.</p> <p>Expone los resultados del proyecto a las partes interesadas (cliente y responsables del proyecto) bajo la estructura del procedimiento vigente, atendiendo los elementos para hablar en público</p>	<p>Entregar los documentos, de acuerdo a los formatos requeridos por categoría de práctica profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Carta de terminación, de acuerdo al formato 11.SSBT-POP-FO-11-00 Terminación de Proyecto • <input type="checkbox"/> Evaluación del cliente, siguiendo el formato 8. SSBT-POP-FO-08-00 Evaluación satisfacción del cliente • <input type="checkbox"/> Informe técnico, que contenga una introducción, planteamiento del problema, objetivo, descripción del procedimiento y resultados del proyecto de vinculación o de investigación que se haya desarrollado • <input type="checkbox"/> Documentos derivados de la naturaleza del proyecto, mismos que pudieran ser; manuales, diagnósticos, procesos, procedimientos, entre otros que estén en función a la solución tecnológica comprometida con el cliente. • <input type="checkbox"/> Presentación de resultados en medios visuales, que contengan una introducción, planteamiento del problema, objetivo, descripción del procedimiento y resultados del proyecto de vinculación o de investigación que se haya desarrollado, cuya exposición no exceda de 10 minutos de exposición 	

Actitudes

Evaluación del curso

Criterio	Ponderación
Unidad de competencia 1	20%
Unidad de competencia 2	40%
Unidad de competencia 3	40%
	100% (Cumpliendo total de criterios)

Bibliografía Básica

Autor	Titulo	Edición	Editorial	ISBN
BACA URBINA, GABRIEL	EVALUACION DE PROYECTOS	3	MCGRAW HILL INTERAMERICANA DE MEXICO	
BACA URBINA, GABRIEL	FUNDAMENTOS DE INGENIERIA ERGONOMICA	1	McGrawHill	
BLANK, LELAND	INGENIERIA ERGONOMICA	1	MCGRAW HILL INTERAMERICANA DE MEXICO	
BARNES, RALPH H.	ESTUDIOS DE MOVIMIENTOS Y TIEMPOS	3	AGUILAR	
CHASE, RICHARD B.	ADMINISTRACION DE PRODUCCION Y OPERACIONES, Manufactura y Servi	8	McGrawHill	
GARCIA CRIOLLO, ROBERTO	ESTUDIO DEL TRABAJO, INGENIERIA DE METODOS	1	McGrawHill	
NIEBEL, BENJAMIN W.	INGENIERIA INDUSTRIAL; ESTUDIO DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS	2		
TREVIÑO URIBE, JAIME	INGENIERIA DE PLANTA	1		

Bibliografía de Consulta

Autor	Título	Edición	Editorial	ISBN
EROSSA MARTIN, VICTORIA EUGENIA	PROYECTOS DE INVERSION EN INGENIERIA, Su Metodología	1	LIMUSA	
GUTIERREZ PULIDO, HUMBERTO	CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD	1	McGrawHill	
MEYERS, FRED E.	ESTUDIOS DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS PARA LA MANUFACTURA AGIL	2	PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA, S. A.	
MONDELO, PEDRO R.	ERGONOMÍA I. FUNDAMENTOS	3	ALFAOMEGA	
OBORNE, DAVID J.	ERGONOMIA EN ACCION; LA ADAPTACION DEL MEDIO DE TRABAJO AL HOMBRE	2	TRILLAS, S. A. DE C. V.	
PARK, CHAN S.	INGENIERIA ERGONOMICA CONTEMPORANEA	1	ADDISON WESLEY IBEROAMERICANA S. A.	
RAMIREZ CAVASSA, CESAR	ERGONOMIA Y PRODUCTIVIDAD	1	LIMUSA	
SCHROEDER, ROGER G.	ADMINISTRACION DE OPERACIONES, Toma de decisiones en la función d	1	McGrawHill	
SALVENDY, GAVRIEL	HANDBOOK OF HUMAN FACTORS AND ERGONOMICS	2	JOHN WILEY AND SONS	
SAPAG CHAIN, NASSIR	PREPARACION Y EVALUACION DE PROYECTOS	1	MCGRAW-HILL LATINOAMERICANA SA	
WARR, PETER	ERGONOMIA APLICADA	1	TRILLAS, S. A. DE C. V.	